ПРАВИЛА ПОСТАВКИ

**ПОСТАВЩИК –** лицо, непосредственно или через привлеченных лиц поставляющее ТОВАР.

**ПОКУПАТЕЛЬ –** лицо, осуществляющее покупку товара.

**ЗАКАЗ –** действия ПОКУПАТЕЛЯ, подтверждающие намерение ПОКУПАТЕЛЯ приобрести ТОВАР. Под ЗАКАЗОМ также понимается перечень наименований и количество ТОВАРА – комплектация ЗАКАЗА.

**ТОВАР –** природная питьевая вода под товарным знаком «Хваловская Premium» и/или

«Хваловская Naturelle», и/или «Хваловская Горная», поставляемая в возвратной таре (в бутылях емкостью 18,9 л), являющейся собственностью ПОСТАВЩИКА, и иные товары, указанные на САЙТЕ и доступные для заказа ПОКУПАТЕЛЕМ.

**САЙТ –** сайт в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу https://hvalwaters.ru/.

1. ПРАВИЛА ПОСТАВКИ распространяются на все ЗАКАЗЫ.
2. Для правоотношений сторон по поставке ТОВАРА ПРАВИЛА ПОСТАВКИ рассматриваются как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
3. ЗАКАЗ осуществляется ПОКУПАТЕЛЕМ посредством заполнения бланка заявки, размещённой на САЙТЕ, и/или по телефону 8 (812) 325-10-25, и последующего согласования её с ПОСТАВЩИКОМ. При этом подписание бланка Заявки ПОКУПАТЕЛЕМ или осуществление заявки по телефону означает его ознакомление с ПРАВИЛАМИ ПОСТАВКИ и безусловное согласие с ними.
4. ПОСТАВЩИК вправе в одностороннем порядке изменять ПРАВИЛА ПОСТАВКИ путём публикации новой редакции ПРАВИЛ ПОСТАВКИ на САЙТЕ.
5. Минимальная комплектация ЗАКАЗА – 2 (Две) бутыли емкостью 18,9 л с природной питьевой водой торговой марки «Хваловская Premium» и/или «Хваловская Naturelle» и/или

«Хваловская Горная». При этом минимальная комплектация ЗАКАЗА при доставке за пределы г. Санкт-Петербурга, рассматривается индивидуально при согласовании ЗАКАЗА с ПОСТАВЩИКОМ в порядке, установленном п. 3 ПРАВИЛ ПОСТАВКИ.

1. В ЗАКАЗЕ должно быть указано: количество бутылей, адрес доставки, ФИО покупателя, номер телефона, иные данные, необходимые для надлежащего выполнения заказа.
2. ПОКУПАТЕЛЬ обязан обеспечить прием Товара согласно ЗАКАЗУ, заблаговременно подготавливать документы, разрешающие подъезд автотранспорта ПОСТАВЩИКА к местам разгрузки, обеспечить физическую возможность проезда автотранспорта ПОСТАВЩИКА (в случае наличия шлагбаумов). В случае, если адрес доставки находится в зоне платной парковки, обеспечить возможность проезда автотранспорта ПОСТАВЩИКА во двор или оплатить стоимость парковки.
3. Доставка ТОВАРА в квартиру или офис ПОКУПАТЕЛЯ осуществляется до указанного им места (включая подъем до 5 этажа без лифта любого количества бутылей, свыше 5 этажа без лифта – не более 4 бутылей (на любой этаж)), в пределах г. Санкт- Петербурга.
4. Доставка ТОВАРА осуществляется автотранспортом ПОСТАВЩИКА и за счёт ПОСТАВЩИКА, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента согласования ЗАКАЗА.
5. Залог за возвратную тару – бутыли ёмкостью 18,9 л, не взимается.
6. ПОКУПАТЕЛЬ обязан возвращать все пустые бутыли ёмкостью 18,9 л по мере использования ТОВАРА, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента поставки.

**11.1.** В случае нарушения срока возврата пустых бутылей, указанного в п.11 настоящих правил ПОКУПАТЕЛЬ дает безусловное согласие на безакцептное списание денежных средств с банковской карты, прикрепленной на сайте ПОСТАВЩИКА в Личном кабинете к Учетной записи ПОКУПАТЕЛЯ.

1. ПОСТАВЩИК производит забор пустых бутылей ёмкостью 18,9 л при доставке очередного ЗАКАЗА.
2. В случае отсутствия согласованного ЗАКАЗА возврат пустых бутылей ёмкостью 18,9 л осуществляется силами и средствами ПОСТАВЩИКА по согласованию с ПОКУПАТЕЛЕМ. В случае невозврата пустых бутылей, ПОКУПАТЕЛЬ обязан возместить стоимость пустых бутылей из расчёта учётной цены одной пустой бутыли 18,9 л.
3. ПОКУПАТЕЛЬ не вправе использовать бутыли ёмкостью 18,9 л для иных целей и заполнять их посторонними веществами или повреждать их иным способом. В случае повреждения или утраты бутылей ёмкостью 18,9 л их стоимость подлежит возмещению ПОСТАВЩИКУ.
4. Стоимость ТОВАРА определяется согласно прайс-листу ПОСТАВЩИКА, размещённому на САЙТЕ.
* Акции «Минимальный стартовый пакет», «Предложения для новых клиентов», опубликованные на САЙТЕ, не являются публичной офертой. В предоставлении товара по указанным акциям может быть отказано.
* Под терминами «новый клиент», «первый заказ» понимается ЗАКАЗ на адрес, отсутствующий в базе данных согласованных ЗАКАЗОВ.
1. Оплата осуществляется:
	* путём перечисления денежных средств на расчётный счет ПОСТАВЩИКА согласно счёту ПОСТАВЩИКА в течение 5 (Пяти) банковских дней со дня получения счета или
	* наличными при получении ЗАКАЗА или
	* банковскими картами на САЙТЕ или при получении ЗАКАЗА.
2. Качество ТОВАРА, подтверждено сертификатом соответствия. Тара и упаковка соответствуют требованиям ГОСТов и ТУ, обеспечивают полную сохранность и качество ТОВАРА и предохраняют его от повреждений при транспортировке.
3. Возврат ТОВАРА – природная питьевая вода под товарным знаком «Хваловская Premium» и/или «Хваловская Naturelle» и/или «Хваловская Горная», поставляемая в возвратной таре (в бутылях емкостью 18,9 л), надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такой ТОВАР не производится. ПОКУПАТЕЛЬ вправе до истечения срока годности ТОВАРА возвратить ТОВАР ненадлежащего качества ПОСТАВЩИКУ и требовать возврата денежных средств, оплаченных за указанный ТОВАР, либо требовать замены ТОВАРА ненадлежащего качества. Требование о возврате денежных средств направляется ПОСТАВЩИКУ с указанием реквизитов для возврата. Стоимость ТОВАРА в указанном случае подлежит возврату в течение 10 (Десяти) дней с момента получения ПОСТАВЩИКОМ требования. Возврат некачественного ТОВАРА производится силами и средствами ПОСТАВЩИКА
4. ПОКУПАТЕЛЬ, осуществляя ЗАКАЗ, в соответствии со статьями 6, 7, 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даёт согласие на обработку своих персональных данных ПРОДАВЦОМ. Тем самым ПОКУПАТЕЛЬ принимает настоящее согласие на обработку персональных данных (далее – «Согласие») на следующих условиях:
* Согласие дается на обработку персональных данных, как с использованием автоматизированных средств, так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка);
* Согласие даётся на обработку следующих персональных данных: пол субъекта; фамилия, имя, отчество; дата рождения; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; данные регистрации и фактического места проживания; данные документа, удостоверяющего личность (данные паспорта: серия, номер, когда и каким органом выдан, код подразделения);
* Цель обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, блокирование, удаление, а также использование для предоставления рекламной и иного рода информации, для проведения маркетинговых исследований, опросов и т.п.;
* Основанием для обработки персональных данных являются: статья 24 Конституции Российской Федерации, статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу Клиента или его представителя, путём направления письменного заявления ПОСТАВЩИКУ по адресу: 195248, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков, д. 19, оф. 214;
* Персональные данные обрабатываются в течение всего времени действия договорных отношений.
1. Предоставление ПОСТАВЩИКОМ персональных данных ПОКУПАТЕЛЯ агентам и третьим лицам, действующим во исполнение обязательств ПОСТАВЩИКА перед ПОКУПАТЕЛЕМ не считается разглашением персональных данных.
2. В рамках правоотношений сторон по ПРАВИЛАМ ПОСТАВКИ товар приобретается ПОКУПАТЕЛЕМ для собственного пользования и не подлежит перепродаже.